

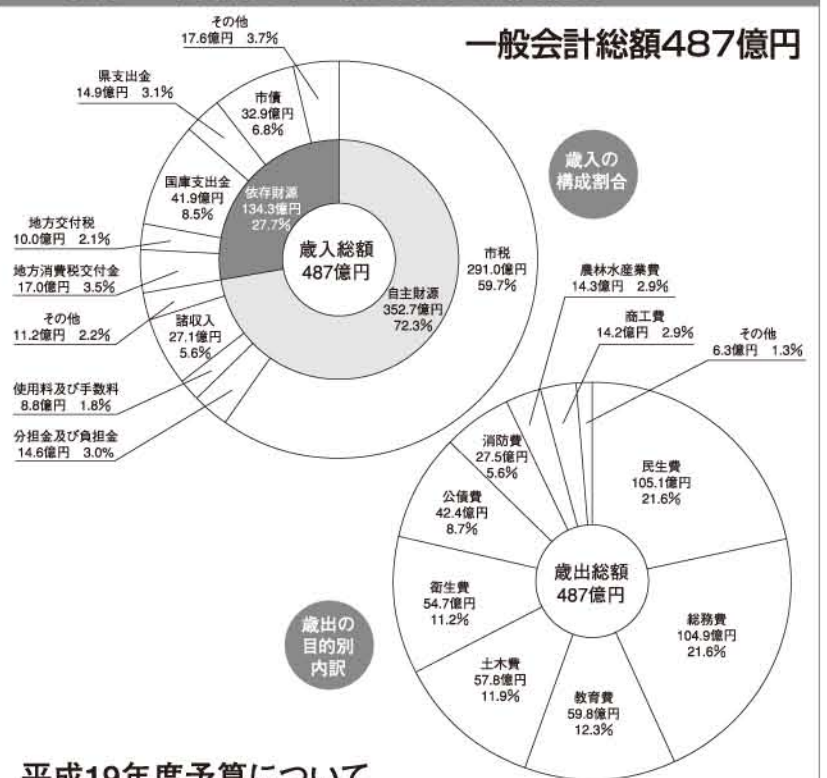


### 【ご挨拶】

ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。早いもので、四月二十二日で任期満了で市議会議員の選挙が行われます。私も四年間で皆様の要望を取り入れた一般質問を五回行いました。すぐには実施出来ないもの継続審議の問題など、そして市長への要望なども提出しております。引き続き四月二十二日投票の選挙に向け頑張る所存です。『弱者に光りを当てるのが政治の役割』知恵をだし、意見を出し合い市民のための政治を行います。なおご家族の皆様をはじめ、ご友人、知人の方々にもご支援の輪を広げてくださいますようお願い申し上げます。\*最後の三月議会での一般質問の報告を致します。

成田市議会議員 神崎利一

平成18年度成田市一般会計歳入歳出構成グラフ



### 平成19年度予算について

議場にいる執行部の皆さん、そして控室に待機しておられる職員の皆さんが知恵を出し意見を出して、市民ひとりひとりの幸せの為に作成された予算である。予算を作る人も同じ市民である。その予算を受けるのも同じ市民である。この予算委員会の議員の問いを真摯に受け止めていただき、執行されますようお願いいたします。以上を述べて賛成致します。

## ◆平成19年3月成田市議会定例会報告◆ 神崎利一

### 【団塊世代の活用】

市長そして議場に居られる執行部の皆さんそして、職員の方々と我々議員が、知恵を出し、意見を出し合い、より良い市政を、行うのが、政治であります。政治は政策で行う、故に政治家は、しがらみ、イメージ、人格でなく、市民を幸福にする具体的政策とその実行力で選ばれることである。新市長の政治姿勢と、また選挙戦を通じて訴えてこられた公約につきまして、どのようにお考えになっておられるか、質問させていただきます。

### 【市民参加による地域社会づくりについて...】

今後退職を迎える世代の、活躍の場が期待されるのではないのでしょうか。仕事を通じて、社会貢献を考えている人たちにどのように考えているかお伺いします。次に、教育現場における、人材の活用は保護者だけでなく、団塊世代等の協力を得ることにより、いじめ等の解消に効果が期待できるとおもいます。どのような見解をお持ちか

お伺いします。

次に趣味、特技を生かした人材活用でございます。今後の取り組み計画や、指導者の育成について、どのように考えているのか、お伺い致します。

### 【行政サービスについて】

役所としての行政サービスのあり方について 決め細やかな対応方針について 市役所のあり方の基本は、市民にやさしい、行政サービスであると思っております。市長も公約で述べている通り、市民の視点に立つて考えることが重要であり、何を望んでいるかを、すばやく判断し、迅速に対応する。また、回答期限を明示し、回答が出ない場合は、改めて通知をするなどの、措置を講じていくことが求められます。

「行政サービスのあり方は」どのように考えているのか、見解をお伺い致します。

次に、きめ細やかな対応方針について、さらに気を引き締める意味で、「きめ細やかな対応等について」今後の方針がござ

発行：神崎としかず後援会  
後援会 会長：飯高 修  
事務所：成田市取香560-116  
電話：0476-32-0246  
F A X：0476-32-0506

ホームページ  
神崎利一：  
<http://www.tbeu.or.jp/kanzaki/>  
E-mail : [kanzaki@tbeu.or.jp](mailto:kanzaki@tbeu.or.jp)



いましたら、教えていただきたいと思ひます。

### 【観光について】

ちばデスティネーションキャンペーン

デスティネーションは『目的地』キャンペーンは『宣伝活動』の意味。

オール千葉県の、態勢で取り組んだ結果、デスティネーションキャンペーンとしては、史上最大規模となる、400件の特別イベントが県内各地で、実施されると言われるが、成田市として、この対応はどのような開催が実施され、協力を考えているのかお尋ねしたい。

### 【さくらの山の今後について】

再度、さくらの山の質問をさせていただきます。現在駐車場の整備も急ピッチで進められ、本年4月に南三里塚からさくらの山までの、空港外周道路も完成され、益々、さくらの山への来場者が増えると思われまふ。騒音下で人の集まる所は此処以外にありません。年間約18万人とも言われる来場者があります。小泉市長は、どのようなお考えかお尋ねいたします。



地元特産品直売用地

着々と進むさくらの山の整備

### 【小泉市長答弁】

まず、団塊世代の人材活用について、これから大量に定年を迎える団塊世代の方々を地域社会に取り込み、様々な場面で活躍をしていただくことは、地域の活性化のために大変重要なことと考えております。

退職した方の活用の場のひとつとしては、雇用・就業機会を提供し、健康で生きがいのある生活を実現していただくために、シルバー人材センターがあります。活躍できる人材の幅をひろげるとともに、シルバー人材センター自らが業務の企画提案までを行える組織となるよう支援をしたいと思います。

福祉に限らず、教育や防犯など地域社会の様々な場面で活動できるよう、社会福祉協議会におけるボランティア

センターのコーディネート機能の強化・充実を要請してまいりたいと思っております。

次に、行政サービスについてのご質問にお答えいたします。

役所としての行政サービスのあり方について、私は、役所は最大のサービス業であると考え、「市民の視点に立ち、市民の声を市政に反映させ、市民に開かれた市政の実現」を市政運営の基本と考えており、行政サービスのあり方につきましても、この考え方に基つき、お客様である市民の皆さんに対し、親切に、誠実に、そして期限を明示した迅速な対応によつて、真に必要なサービスを必要の方に効果的・効率的に提供していくことが大切であると考えています。

きめ細かなサービスの仕方について、サービスの受け手である市民の皆さんに満足していただけるよう、業務マニュアルの整備や研修の実施等を通じ、サービス水準の向上を図るとともに、つねに市民の視点に立ち、思いやりの心をもつてきめ細やかなサービス提供に努めてまいります。

次に、観光行政についてのご質問にお答えいたします。本市においては、成田山新勝寺の特別参拝や写経体験、しもふさ七福神巡り、成田山の歴史文化財探検やちばデスティネーションキャンペーンの特別企画を行うほか、期間中のイベントとして、梅まつりや成田太鼓祭などを全国に向けて発信しております。

また、観光循環バスがこのキャンペーン中に運行開始となるため、これを新たな観光資源として活用して参ります。

なお、私も観光のまち成田を売り込むトップセールスマンとして、歓迎の迎えと宿泊先において歓迎の挨拶と観光PRを行ったところでありまふ。

次に、さくらの山の今後についてのご質問にお答えいたします。

私の公約である観光立市の推進の一環として、さくらの山を空港周辺の観光拠点として位置づけ、積極的に整備を進めてまいりたいと考えております。

駐車場整備、区域の中に100坪程度の地元物産品直売等の実施が可能な場所を確保しておりますので、供用後の状況及び利用者の動向等を踏まえた中で、検討をしたいと思います。

本市の重要な観光施設になりつつある「さくらの山」を市民がより利用しやすいよう、観光や地域の振興に繋

がるものと確信しておりますので、ご理解を賜りたいと思ひます。

### 【大須賀教育長答弁】

趣味、特技を生かした人材活用についてお答えいたします。

インターネットを活用したコミュニティ支援システムとして「成田市まなび&ボランティアサイト」を開設しており、ご自身の趣味や特技などに合わせて、「教育・学習」、「人文・社会科学」、「自然科学」、「産業技術・情報」、「芸術文化」、「スポーツ・レクリエーション」、「家庭生活・趣味」、「市民生活・国際関係」、「郷土」、「環境」、「女性」といった分類から、更に詳しいキーワードを選んで登録できる人材バンクを運営しております。

登録していただければ、市民の皆様も、登録キーワードなどから探し、行政のみならず市民同士でも、ボランティア依頼や講師依頼など人材活用ができる仕組みとなっております。

次に、指導者の育成につきましては、平成13年度から「人材活用事業」の中で取り組んでるところであります。前述の「成田市まなび&ボランティアサイト」に登録された皆様や、その他広報等を通じて市民の皆様に対し、ボランティアや各種指導にあつての心構えや実践を学習する機会を設け、育成を図っております。

次に、教育現場における人材活用の方法について。現在、各教科及び特別活動、総合的な学習の時間等の中で、豊かな経験と専門的な知識や技能を持った地域の方々に積極的に授業等の支援をして頂いております。

成田市教育センターにおきましては、学校支援ができる市民の方々にボランティア登録をして頂き、「学校支援ボランティアリスト」を作成しております。団塊の世代といわれる方は、長年にわたり日本の社会、経済活動を支えてこられた優秀な人材であり、培った経験や豊富な知識、確かな技術は、貴重な教育資源であると認識しております。教育委員会といたしましては、こうした世代の方々の教育力も最大限に生かし、教育効果をより一層高められるよう今後も人材活用の充実に努めてまいりたいと思ひますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。

質問の終わりにあたり

市民参加における地域社会作りを行うにあたり団塊世代の人材活用を図ることが、今後の課題であると思ひます。また、社会貢献をしたいと考えている人達は多数いると思ひますので、ご検討いただければ、ありがたいと思ひます。

行政サービス、観光行政サービスも、人が行う思いやりだと思います。

成田を訪れる観光客に、市民に、思いやりを持って、イベントに参加してはどうでしょうか。

公約として打ち出されたことは、市民にとつても安心して、市役所に行けるわけです。市役所が、より以上に身近な存在であることは、成田の街を生涯にわたり、住みたい街と、感じるのではないのでしょうか。私も市民として、『生涯を完結できる街づくり』に、貢献していくつもりです。

さくらの山の答弁につきましては、感謝申し上げます。このたびは、駐車場区域内に、地元物産品直売の場所を確保したとの、答弁で、いよいよ完成に近づいたかなと思ひますが、地元物産品の直売が実施され、その反響は、非常に大きいと思ひます。地元民としても、意欲に燃えると思ひます。欲深いとは思ひますが、騒音下で、さくらの山と、同様に栄えている場所が、空港東側、県の花植木センターには、老木の桜の並木が有ります。花植木センターには、約五町歩という敷地があります。圏央道も近くに入ります。飛行機の離着陸を見ながらの新しい開発を、考えてはいかげすか。

以上要望等を述べましたが、行政を行うのも人また、その行政を受けるのも同じ人です。市長は『市役所は最大のサービス産業私が社長とするなら、皆さんが社員、納税者である市民の皆様が、お客様』と就任式で話されましたが、『経済』と言う表記は中国の『経世済民』に由来し、人々の暮らしを良くし、世の中を治め、民の苦しみを救う』と教えています。市長とは偉い人になったのではなく、市民を救う人になったのです。傲慢無礼でなく、職員と市民を信頼し、信頼され、市長になった今も、一人の市民と、誰とも対話し、トップリーダーとして、活躍していただきたいと思ひます。

「弱者に光を当てるのが政治の役割」  
4月22日(日)は市議会議員選挙の投票日です。